



EDITORIAL

Des domaines d'intervention peu connus...

L'AFT-IFTIM, l'organisme de formation professionnelle Transport-Logistique créé par les professionnels il y a plus de 50 ans, se doit de prendre en compte toutes les questions relatives à l'exercice des différents métiers du secteur... oui, toutes.

Dès lors que le contexte réglementaire évolue, nous faisons évoluer les contenus de nos formations, en liaison étroite avec les représentants du monde professionnel et les pouvoirs publics. C'est ainsi qu'au cours des ans, nous nous sommes dotés de ressources importantes et qualifiées pour accueillir en formation continue les très nombreux professionnels du transport routier de marchandises et de voyageurs, de la conduite des engins de manutention et du levage. Cette force d'intervention, unique sur l'ensemble du territoire français, au service de la profession, a fait notre réputation. Néanmoins, elle ne doit pas vous faire oublier notre capacité à écouter les entreprises, à identifier leurs propres contraintes et à intervenir dans des domaines d'expertise plus pointus. En somme, à faire du sur-mesure et à répondre à des préoccupations très particulières, et parfois conjoncturelles.

Ainsi, par exemple, depuis environ 3 ans, nous avons constaté un besoin croissant portant sur le management de proximité. Les métiers se spécialisent de plus en plus, les tâches sont de plus en plus diversifiées, les technologies, les départs en retraite, puis la crise ont bouleversé ces dernières années l'organisation des entreprises. Dans ces conditions, le rôle du manager de proximité est devenu primordial. Le Management de proximité, c'est l'un de nos nombreux savoir-faire, au même titre que la GPEC, le social ou le juridique. Je voulais vous le faire-savoir en ce contexte si particulier que nous vivons aujourd'hui.

Bernard Prolongeau

Président délégué général

L'ACTUALITÉ

Ambulanciers : Responsable d'exploitation en transport sanitaire, un métier qui s'apprend



Créer son entreprise et avoir le statut d'artisan ambulancier, reprendre une entreprise familiale, ou être chargé d'un site d'exploitation d'une entreprise de transport sanitaire exige des compétences qui laissent peu de place à l'improvisation. D'autant que le quotidien d'un responsable d'exploitation en transport sanitaire se partage entre organisation du travail, gestion du personnel, des matériels, des locaux et moyens de communication, dans le plus stricte respect du cadre juridique, réglementaire et social de la profession.

Pour atteindre un niveau de qualité de prestation "certifiable", l'AFT-IFTIM proposera une formation en alternance, dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'une période de professionnalisation sur 10 mois. Première session : avril 2010 à février 2011. •

Renseignement complémentaire : Philippe Joly : 01 34 94 27 21

L'AFT-IFTIM partenaire du Ministère de la Défense pour la formation des militaires conducteurs routiers

Dans le cadre de la reconversion des militaires, une nouvelle convention de partenariat a été signée par le Général Jean-Paul Martial, représentant le Ministère de la Défense, et Bernard Prolongeau, PDG de l'AFT-IFTIM. Cette convention, signée au titre de "Défense Mobilité", l'Agence de Reconversion de la Défense (ARD), annule et remplace celles de 2006 en vigueur avec les différentes armées.

L'accord prévoit la formation aux Titres professionnels de "conducteurs routiers de marchandises" et de "voyageurs" pour des militaires conducteurs d'élite (4000 km sans accident et sans infraction), titulaires des permis de conduire civils requis, et volontaires pour servir dans la Profession. La formation dispensée par l'AFT-IFTIM s'effectuera au plus près des candidats, dans neuf bases de défense réparties sur tout le territoire. A savoir : La Valbonne (01), Castelsarrasin (82), Sissonne (02), Monthéry (91), Ecouves (54), Déols (36), Tours (37), Evreux (27) et Toulon (83).

Ce partenariat entérine près d'un demi-siècle d'intérêts liés, comme l'a rappelé le Président Prolongeau "puisque'il remonte à 1964, lorsque le Général Massu, commandant en chef des Forces Françaises en Allemagne signait un accord de coopération avec l'AFT pour dispenser une formation de reconversion aux militaires qui quittaient le service actif". Coopération bilatérale qui a évolué au fil du temps et résisté aux nombreuses réformes du Ministère en raison de sa pertinence et de son utilité. Le Général Martial a, quant à lui, tenu à souligner la qualité des formateurs et des formations du Groupe au vu des taux de réussite et de placement de ces personnels : "l'accès à l'emploi est très important pour nous. Sachez que vos formations sont très appréciées dans les Armées de Terre, de l'Air et de la Marine". •



> "Pussions-nous cheminer encore longtemps ensemble dans l'intérêt bien compris de vos militaires en reconversion et de nos entreprises en recherche permanente de collaborateurs de qualité" a conclu le Président Bernard Prolongeau.

16^{ème} Enquête logistique : en dépit de signes encourageants de reprise d'activité, l'emploi continue de trinquer

Présentés à la presse le 25 février, les résultats de la 16^{ème} édition de l'enquête annuelle Logistique principalement axée sur la gestion de la crise du point de vue des ressources humaines en logistique et menée auprès de 550 établissements appartenant à sept secteurs d'activités*, laissent poindre une reprise d'activité, mais sans aucune incidence sur l'emploi. Au contraire...

Affecté par la crise, près d'un tiers des prestataires Transport-Logistique de 100 salariés et +

considèrent leurs difficultés comme conjoncturelles et temporaires. 40 % d'entre eux, d'ailleurs, entrevoient des signes de reprise. Si 39 % ne se prononcent pas sur l'**évolution attendue de la demande en prestations logistiques en 2010, 18% tablent sur une hausse** (+10 points par rapport à 2009) contre seulement 4% sur une baisse. Les plus optimistes sur le sujet, étant les Ets industriels et commerciaux (23% pour les 100 salariés et +, 19% pour les - de 100 salariés), et l'industrie pharmaceutique avec un tiers des établissements prévoyant une progression de leur demande en 2010.

Les volumes confiés aux prestataires Transport-Logistique se sont réduits en 2009 : 1/4 des Ets industriels et commerciaux sous-traitant du transport le reconnaissent, soit 12 points de moins que ceux qui déclarent les avoir augmentés. Les tarifs de ces prestations ont également été négociés à la baisse. Tendence reconnue par 19 % des Ets industriels et commerciaux qui sous-traitent du transport et par 14 % de ceux qui sous-traitent des opérations logistiques.

Les efforts attendus des prestataires Transport-Logistique porteront sur l'amélioration des performances de la chaîne de transport (réduction des kilomètres à vide), la consommation de carburant, les caractéristiques de la flotte (Normes Euro IV ou V), et la disposition de systèmes de remontées d'information (EDI) en temps réel, garantissant une traçabilité des véhicules et des marchandises (RFID).

Pour ce qui concerne l'**emploi, le pessimisme est de rigueur** : accentuation de la diminution des effectifs de cadres et agents de maîtrise en logistique tous secteurs confondus (6,5% en 2008, 8,4 % en 2009). Les embauches d'opérateurs logistique sont aussi en net recul. 29 % des prestataires Transport-Logistique (Ets de + 100 salariés) ne remplacent pas les départs et ont même été contraints aux licenciements économiques. Les Ets de - de 100 salariés restent très pessimistes sur l'évolution des effectifs "logistique" en 2010, quelle que soit la catégorie d'emploi. La majorité d'entre eux envisage encore une réduction des effectifs plutôt qu'une augmentation. •

Renseignement complémentaire : Valérie Castay 03 44 66 37 93

* Entreprises d'au moins 100 salariés des Industries agroalimentaires, automobile, chimique pharmaceutique et cosmétique, des biens d'équipement, et des entreprises d'au moins 50 salariés pour le Commerce et le secteur Transport-prestataires logistiques.



Les techniques du transport combiné rail-route en vidéos sur viacombi.eu

Face aux risques de saturation des infrastructures routières et à l'importance croissante des préoccupations écologiques, l'intermodalité dans les transports, et notamment le transport combiné rail-route doit être particulièrement encouragé.

Pour mieux appréhender les techniques déployées, [Viacombi.eu](http://viacombi.eu) présente plusieurs vidéos réalisées par Patrick Morissonneau, formateur AFT-IFTIM avec l'autorisation des partenaires transporteurs, chargeurs et opérateurs ferroviaires. Citons :

"L'autoroute ferroviaire alpine (Ayton (France)/Orbassano (Italie))", "L'autoroute ferroviaire Lorry-Rail (Luxembourg/Perpignan)", "L'autoroute ferroviaire RRAlpin (Fribourg/Novare)", et le "Système de transbordement latéral Polyrail". Thèmes évoqués et illustrés plus longuement encore lors des formations BTS Transport, TSMEL, AGEX, CERELOG, et à la demande lors de sessions T.P. Transport de marchandises, FIMO et FCO réalisées dans l'inter-région Est de l'AFT-IFTIM.

Pour mémoire, rappelons que viacombi.eu, consortium de 11 partenaires européens (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Portugal, Tchéquie, Royaume-Uni et Suisse), réunis dans le cadre du projet ITS-IT Intermodal Transport Service-Information Tools, a pour objectif de soutenir les actions dont la finalité est de réduire la congestion routière en proposant des alternatives au transport tout-route, c'est-à-dire des solutions rail-route, mer-route et fleuve-route. •

FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT

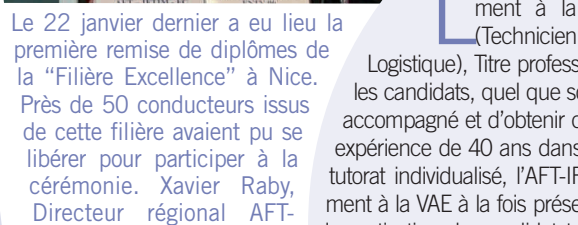
La "Filière Excellence" T.P. conducteur routier interurbain de voyageurs" uniquement dispensée dans les Alpes-Maritimes, sacre ses candidats et entame sa 4^{ème} année d'existence

Depuis plusieurs années, l'AFT-IFTIM développe des formations sur-mesure pour être au plus près des besoins et des attentes des professionnels. Politique qui s'accroît encore en 2010. Parmi tous les exemples, il en est un particulièrement marquant, celui de la "Filière Excellence" TP conducteur routier inter-urbain de voyageurs", créée il y a trois ans à la demande de la FNTV 06, en partenariat avec l'OPCA et Pôle Emploi. En trois ans d'existence, la "Filière Excellence" a formé plus de 150 candidats en contrat de professionnalisation, avec un taux de réussite de 98 %. Le dispositif original de cette "Filière Excellence", qui a fait l'objet d'une charte

...formation à la conduite rationnelle, aux comportements et savoir-être

d'engagement des parties concernées, se caractérise par une sélection et un recrutement pointu. Les candidats sont soumis à des tests MRS (Méthodes de Recrutement par Simulation) pour vérifier leurs aptitudes, des tests psychotechniques, et enfin à un entretien de motivation entreprises/candidats... Autre particularité du concept, la désignation et la formation de tuteurs d'entreprise qui suivent la progression des stagiaires dans l'entreprise.

Au fil des promotions, quelques évolutions ont été apportées. Ainsi la formation est passée de 12 à 9 mois, soit 420 heures de formation auxquelles viennent se greffer 70 heures de modules complémentaires consacrés à la conduite rationnelle et aux comportements et savoir-être des futurs conducteurs. Des évaluations intermédiaires rythment l'acquisition des savoir-faire et en cas de réussite totale, un CDI clôt la formation.



Le 22 janvier dernier a eu lieu la première remise de diplômes de la "Filière Excellence" à Nice.

Près de 50 conducteurs issus de cette filière avaient pu se libérer pour participer à la cérémonie. Xavier Raby, Directeur régional AFT-IFTIM PACA et Directeur du centre de formation de Marseille, Jean-Claude Martin, Président de la FNTV 06, Cylia Sarais, déléguée régionale OPCA-PACA et Laurent Coppa, Directeur du centre AFT-IFTIM de Nice, se sont félicités de la réussite de ce partenariat en totale adéquation avec les attentes des professionnels de la région. •

Renseignement complémentaire :
Laurent Coppa 04 93 18 03 74

Po d'accomp VAE à distance

'AFT-IFTIM lance un accompagnement à la VAE* (Technicien Supérieur

Logistique), Titre professionnel des candidats, quel que soit leur lieu d'accompagnement et d'obtenir cette qualification. L'expérience de 40 ans dans le domaine du tutorat individualisé, l'AFT-IFTIM a contribué à la VAE à la fois présente et virtuelle, la motivation du candidat tout en le libérant de l'espace. Comment cet accompagnement pourront bénéficier de rencontres avec un tuteur de formation, d'entretiens individuels dans leur projet de validation et celui de leur entreprise, ainsi qu'un accès à un portail sécurisé avec des sources en ligne, des outils d'aide à la validation mettant de suivre les étapes de la formation "logistique", ainsi qu'un espace

Renseignement : Myriam Amélie Lefebvre
* Validation de l'Expérience

3 QUESTIONS A...



Mickaël Talmo

Président du Conseil National d'Orientation de l'ISTELI*
DRH de SNCF-participations

Première : pour mieux comprendre les contraintes des autocaristes, les collectivités territoriales rhône-alpines se mettent au diapason

Pour être en phase lors d'une négociation, encore faut-il que les interlocuteurs se comprennent. Nécessité oblige de parler le même langage et de connaître les contraintes et obligations de l'autre.

Conscients de cerner insuffisamment la complexité du métier des autocaristes lors des marchés publics de transport public routier, six représentants des collectivités territoriales de Rhône-Alpes, ont participé, en janvier dernier, à deux journées de formation dédiées sur le thème des "Coûts de revient dans le transport interurbain de voyageurs".

Selon Jean-Marc Bougeois et Yasmine Mathieu, consultants Formateurs Transport de personnes à l'AFT-IFTIM, et co-animateurs de la session, il est, en effet, fondamental pour apprécier une offre, que les représentants de ces collectivités aient une connaissance réelle des composantes des coûts d'exploitation, des contraintes réglementaires et des obligations sociales auxquelles est soumis la profession du transport de personnes. "Nous leur avons ouvert les yeux sur des réalités qu'ils ne soupçonnaient pas. Nous avons, notamment, abordé les méthodes de calcul d'un coût de revient d'une prestation de transport et les particularités du décompte des temps d'un conducteur, avec distinction entre les temps travaillés et les temps payés. Certains de ces temps étant totalement transparents pour les Autorités Organisatrices (AO), puisque considérés comme "non productifs" (temps de coupure, dépassement d'amplitude...)"

Une première qui, au vu des réactions constructives des participants impressionnés par le vécu professionnel des autocaristes, devrait être reconduite dans d'autres régions. Ne dit-on pas que l'"on parle bien de ce que l'on connaît" ?

Renseignement complémentaire : Vincent Baldy 01 42 12 51 86

Detail d'accompagnement pour le TSMEL

Un dispositif d'accompagnement à distance pour le TSMEL pour en Méthodes et Exploitation de niveau III, afin de garantir à tous, peu de résidence, la possibilité d'être diplômée professionnelle. Fort de son expérience de la formation à distance et du succès de sa démarche d'accompagnement à distance. L'objectif étant de soutenir et libérer des contraintes de temps et de permettre s'organise-t-il ? Les candidats avec l'accompagnateur référent en rendez-vous téléphoniques pour les aider à aller jusqu'à la préparation au jury, sécurisé avec des aides et des ressources d'accompagnement et de suivi par le soutien d'une VAE dite "classique" d'échange.

Henry 03 44 66 37 68
03 44 66 37 16
des Acquis de
Expérience

Voyageurs : renouvellement du TSTP pour 5 ans

Le Titre professionnel de Technicien(ne) Supérieur(e) des Transports de Personnes (TSTP) inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles est renouvelé pour une durée de cinq ans, soit jusqu'en décembre 2014.

Rappelons que ce Titre professionnel de niveau Bac +2 est dispensé dans les centres de formation AFT-IFTIM de Lyon/Villette d'Anthon et de Toulouse en alternance sur 15 mois, et à l'ENSTV* de Paris à temps plein sur 9 mois.

Cette formation est ouverte aux titulaires de niveau Bac minimum, ou à défaut aux salariés en activité justifiant d'un CAP/BEP complété d'une expérience de 5 ans en entreprise.

Renseignement complémentaire :

Paris : Gisèle Truchain 01 43 14 79 03

Villette d'Anthon : Nelly Di Giorgio 04 72 02 29 36

Toulouse : Elisabeth Flochlay 05 61 99 53 23

* Ecole Nationale Supérieure du Transport de Voyageurs

1 A la tête du Conseil National d'Orientation de l'ISTELI depuis plusieurs années, pourriez-vous nous rappeler les raisons qui vous ont conduit à prendre cette présidence, et les missions que vous y menez ?

Je suis Président de l'ISTELI depuis sa création, car j'ai souhaité rationaliser l'offre de formation de l'ETL (Ecole du Transport et de la Logistique) et de l'EDTL (Ecole de Direction du Transport et de la Logistique) dont j'étais déjà le Président, pour une parfaite lisibilité de la filière. De plus le souhait de faire de cette entité, celui de la performance et de l'excellence dans tous les métiers du Transport.

2 Le Conseil National d'Orientation de l'ISTELI coiffe les huit Conseils Régionaux d'Orientation. Deux fois l'an -en avril et novembre-, vous rencontrez les Présidents de ces CRO. Quelles relations entretenez-vous avec eux, et menez-vous certains projets ensemble ?

Au cours de ces rencontres avec les Présidents de Conseils Régionaux d'Orientation, nous échangeons sur le suivi des recrutements, des résultats aux examens et enfin des placements de nos jeunes issus des ISTELE. Par ailleurs, nous travaillons activement auprès des équipes de formation ainsi que des instances de l'AFT-IFTIM pour faire évoluer le contenu des formations, et le faire corréliser au plus près des besoins en compétences de nos partenaires professionnels.

Par ailleurs, nous étudions tous les projets d'ouverture et/ou d'évolution de tel ou tel ISTELE local, qu'il s'agisse de faire évoluer la filière ou de créer tout simplement une nouvelle structure. Tous ces travaux se mènent en étroite collaboration avec les Conseils Régionaux d'Orientation ainsi que le Directeur des Ecoles de l'AFT-IFTIM, Michel Ployé.

3 Présentez-nous votre rôle vis-à-vis de l'Enseignement supérieur Transport "ISTELI" par rapport à votre responsabilité de DRH au sein de SNCF Participations ?

Mon rôle de Directeur des Ressources Humaines de SNCF Participations permet d'agir sur deux axes d'évolution.

En premier lieu sur le contenu des cours selon les normes "métiers", les attentes des jeunes et les demandes des professionnels. Puis de cibler plus précisément le profil des jeunes qui doivent intégrer l'ISTELI. J'ai toujours privilégié la formation. Au cours des quinze dernières années, j'ai ainsi formé cinq DRH.

Je pense que l'enseignement et la formation constituent la valeur ajoutée de notre profession. Il est important d'agir continuellement pour que la reconnaissance des formations professionnelles permettent à des jeunes de se positionner sur des postes d'encadrement.

Je veux que l'Enseignement Supérieur Transport soit une valeur de l'AFT-IFTIM et de la Profession.

* L'Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale (Bordeaux - Lille - Lyon - Marseille - Monchy St-Elloi/Creil (60) - Nancy - Nantes - Noisiel (77) - Paris - Rungis - Toulouse) prépare aux :

- TSTL "Technicien Supérieur Transport Logistique" Bac +2 -
- RPTL "Responsable Production Transport Logistique" Bac +3
- MTLCI "Manager Transport Logistique et commerce International" Bac +5.



EN BREF...

Avec 4 étoiles, l'IML (Institut international de Management pour la Logistique) décroche la seconde place au classement SMBG des meilleurs masters, MS et MBA derrière le BEM Bordeaux Management School ISLI, et devant l'ESSEC, et les Mines de ParisTech. Le mastère (MS) "Conception et optimisation des supply chains globales" (Bac + 6) est développé par l'Ecole des Ponts ParisTech, l'EPFL et l'AFT-IFTIM. ●

Et sur le net @

2 pages de plus, sur notre site internet www.aft-iftim.com, en cliquant sur "Newsletter" vous découvrirez les sujets suivants :

- 2 487 jeunes se sont pré-inscrits en 2009 sur le site internet de l'AFT-IFTIMP5
- Ouverture du 18ème Institut de Formation Ambulanciers de l'AFT-IFTIM à QuimperP5
- LogisticsTube est en ligneP5
- "Organiser le transport de personnes en véhicules de moins de 10 places" : première .P5
- JPO Transport-Logistique 2010P5
- Ecole et entreprises bas-normandes parient sur l'avenirP6
- 3^{ème} édition du Train de l'égalité des chances P6
- Languedoc-Roussillon : l'AFT-IFTIM partie prenante du jeu-concours "L'avenir s' imagine" avec l'ONISEPP6
- Basse-Normandie : signature du nouveau protocole d'accord régional pour favoriser l'accès des femmes aux métiers du Transport-LogistiqueP6
- Midi-Pyrénées : l'apprentissage fait sa promo. P6



D'année en année, l'AFT forme de plus en plus de jeunes dans le Transport et la Logistique.

Sans vous rien ne serait possible !

Le saviez-vous ?

En 2009,

22 680 jeunes ont été formés en Transport-Logistique-Tourisme du CAP à Bac + 6

www.aft-iftim.com

Merci pour votre soutien en versant votre **Taxe d'Apprentissage 2010 à l'AFT.**

Pour vous faciliter la vie, nous calculons gratuitement votre Taxe et nous nous occupons de toutes les formalités.

Internet: www.aft-iftim.com, rubrique « Services aux entreprises »

Versement à l'AFT avant le 28 février 2010

AFT·IFTIM
La formation transport logistique



Directeur de la publication et Directeur de la rédaction : Bernard PROLONGEAU
Rédacteur en chef : Xavier DUPRAT - Rédaction et mise en pages : Annick PENTEL
Photos : AFT-IFTIM, X - Imprimerie : GRILLET
Adresse de la rédaction : 46, avenue de Villiers - 75017 Paris - Tél : 01 42 12 50 50
www.aft-iftim.com
AFT-IFTIM, qualifié O.P.Q.F. et certifié ISO 9001
pour ses activités de formation professionnelle en transport et logistique.

