

E N BREF...

Vendeur conseil en voyages d'affaires et de tourisme : titre de niveau III

Enregistré au "niveau III" depuis 2005 au Répertoire National des Certifications Professionnelles (CNPC), le Titre "Vendeur conseil en voyages d'affaires et de tourisme" a obtenu le renouvellement de sa certification. Arrêté du 3 novembre 2008 : JO du 13 et 21/11/2008.



Ce titre permet d'accéder à des emplois de conseiller voyages, conseiller billetterie, chargé de document voyage, forfaitiste, agent d'accueil ou encore commercial, notamment au sein d'entreprises ayant pour activité l'organisation ou la vente de voyages ou de séjours, principalement des agences.

L'AFT-IFTIM dispense cette formation dans ses écoles EPT/IFAV de Lyon/Villette d'Anthon (38) et du Tremblay-sur-Mauldre (78).

Renseignements complémentaires :

Muriel Deneau-Rouffignac : 04 72 02 58 61

Sylvie Delchard : 01 34 94 27 05

Ils décrochent les titres de l'ISTELI par la V.A.E.

Les titres certifiés TSTL* (Bac + 2), RPTL* (Bac + 3) et MTLCI* (Bac + 5) de l'ISTELI intéressent de plus en plus les professionnels candidats à la V.A.E.. A titre d'exemple, l'ISTELI Monchy Saint-Eloi (60) de l'AFT-IFTIM vient d'accompagner trois salariés dans leur préparation au titre Responsable Production Transport Logistique. Diplôme qui leur permettra de poursuivre leur progression professionnelle.

Renseignements complémentaires : Anne Duhautbout : Tél. 03 44 66 36 47

* Technicien Supérieur Transport Logistique - Responsable Production Transport Logistique - Manager Transport Logistique et Commerce International

Nicolas Fermond, bachelier "Transport" récompensé par l'AFDET et le Conseil Général de l'Isère

Dans le cadre de la promotion des filières professionnelles et technologiques, l'AFDET* et le Conseil général de l'Isère mettent à l'honneur, chaque année, les élèves ou étudiants de l'enseignement technique particulièrement méritants et issus des établissements qui obtiennent les meilleurs résultats aux examens.

Parmi les seize prix d'honneur décernés aux lauréats de BTS, Bac pro, BEP et CAP de la session 2008, Nicolas Fermond, apprenti au CFAMT AFT-IFTIM de Villette d'Anthon, qui a décroché le Bac pro. "Exploitation des Transports" mention Bien. La remise des prix, accompagnée d'un chèque de 160 euros, s'est déroulée le 5 décembre dernier, dans les salons du conseil Général de l'Isère à Grenoble.

Nicolas Fermond poursuit actuellement ses études en préparant un Titre de Technicien Supérieur en Transport-Logistique (Bac + 2) à l'ISTELI Lyon de l'AFT-IFTIM.

Renseignement complémentaire : Christel Thoreau 04 72 02 58 28

* l'Association Française pour le Développement de l'Enseignement Technique est soutenue notamment par les Ministères de l'Education nationale, du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle, et les conseils régionaux et généraux



Midi-Pyrénées : stages Professeurs-CIO-Entreprises du Transport et de la Logistique pour une meilleure orientation professionnelle

Les personnels du monde éducatif - professeurs et conseillers d'orientation - ont une perception de l'entreprise et du secteur Transport-logistique trop livresque ou incomplète. Pour remédier à cet état de fait, la délégation



régionale AFT-IFTIM de Midi-Pyrénées organise en partenariat avec le Rectorat, le CRFPTL et des entreprises régionales, des stages *Connaissance de l'entreprise*. Les objectifs poursuivis étant de contribuer à améliorer l'information sur les réalités professionnelles du secteur, mais également de faire connaître les métiers, les compétences en terme de "savoir", "savoir-faire", et "savoir-être" et les formations initiales correspondantes.

Ces actions de sensibilisation de trois jours s'organisent ainsi : présentation du secteur (contraintes, diversité...) et sa place dans l'économie dans les locaux de l'AFT-IFTIM ; immersion de chaque professeur en entreprise* pour découvrir son fonctionnement, les métiers exercés et les formations nécessaires pour y accéder ; enfin regroupement des professeurs et conseillers au sein d'un établissement scolaire ayant une section Transport-Logistique afin d'échanger avec les enseignants du secteur et les élèves en formation dans ces sections. Ainsi "brefés", ils seront plus à même d'aider les élèves au choix d'une orientation valorisante et de contribuer à la construction de leur projet personnel.

La dernière en date qui a rassemblés- 17 professeurs principaux de collèges et C.O.P. s'est déroulée les 17 et 26 novembre et le 4 décembre.

*tous types d'activités : déménagement, ambulancier, autocaristes, transitaires, transports frigorifiques...

Renseignements complémentaires : Christine Boy - tél. 05 61 99 53 47

Rhône-Alpes : l'AFT-IFTIM partenaire au service de l'emploi des jeunes des Zones Urbaines Sensibles

Si le BTP présente des opportunités pour les jeunes, il n'en reste pas moins que nombre de jeunes, issus notamment des Zones Urbaines Sensibles de quartiers relevant de la Politique de la Ville, ne parviennent pas à trouver un emploi, faute de



qualification adaptée. C'est la raison pour laquelle, FACE* et Manpower ont mis en place un dispositif innovant : la Plate-forme Interentreprises pour la Qualification et l'Insertion (PIQI) et ont choisi comme partenaire formation référent pour les métiers du B.T.P. : l'AFT-IFTIM Sud-Est.

La dernière opération menée concerne la formation de 11 candidats au métier d'Aide coffreur-bancheur dans le cadre d'un contrat de professionnalisation de 6 mois qui a démarré en décembre 2007. Cette formation en alternance -80% de pratique et 20 % de théorie-, s'est déroulée en situation réelle sur le chantier-école du centre de formation AFT-IFTIM de Villette d'Anthon (38), selon une pédagogie adaptée aux demandes spécifiques des entreprises de BTP partenaires, tels GCC Rhône-Alpes, Eiffage Construction Rhône, Floriot, Sté Jean Nallet qui ont embauché des jeunes à l'issue de la formation. Cette action fait suite à deux autres stages organisés au centre AFT-IFTIM de Grenoble. L'un concernait déjà des Aides coffreurs-bancheurs, et l'autre des ouvriers VRD (voierie, réseau, distribution).

En 2009, des formations spécifiquement "Logistiques", telles le T.P. caristes, préparateur de commandes pourraient être envisagées. A suivre...

Renseignements complémentaires : Karine Charton tél. 04 72 02 58 58

*FACE : Club entreprises Fondation Agir Contre l'Exclusion

E N BREF...

Rennes : le simulateur de conduite fait recette à la manifestation "100 femmes, 100 métiers"

En Bretagne, l'égalité professionnelle hommes-femmes ne reste pas un vœu pieux. Pour la sixième année consécutive, la manifestation "100 femmes, 100 métiers" pour la mixité des métiers, organisée les 14 & 15 novembre au lycée de Coëtlogon, a, une fois de plus, déplacé bon nombre de femmes prêtes à découvrir ces métiers traditionnellement considérés comme principalement masculins. Pour présenter les métiers du Transport et de la Logistique, la délégation régionale de l'AFT-IFTIM avait organisé une table ronde autour de laquelle sont venues échanger, une exploitante de Frigo 7 Locatex, une formatrice Transport du centre de formation de Rennes, et 4 jeunes femmes en formation T.P. conduite sur porteur.



> **Françoise Kieffer**, Déléguée régionale aux droits des femmes et à l'égalité aux commandes du simulateur de conduite de l'AFT-IFTIM.

Et pour renforcer ces témoignages en "live", le public féminin intéressé a pu ensuite s'exercer à la conduite d'un poids lourd via le simulateur de conduite mis à disposition : 500 visiteuses ont ainsi pénétré dans le simulateur de conduite de l'AFT-IFTIM, et plus de 100 d'entre elles ont pris le volant. Parmi les exercices les plus prisés, le "lit d'arrêt d'urgence" reste sans conteste le plus demandé !

Pour mémoire, rappelons que cette manifestation bretonne annuelle est initiée par la Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'égalité, l'Association régionale des missions locales de Bretagne, la Mission de l'Emploi de l'Information et de la Formation de Rennes, la Chambre régionale de Commerce et d'Industrie et l'Académie de Rennes...●

Diplôme d'Etat d'Ambulancier : ouverture d'une section par apprentissage en Languedoc-Roussillon

En janvier prochain, les centres de formation AFT-IFTIM de Perpignan et Lézignan ouvriront la première section de préparation au Diplôme d'Etat d'Ambulancier par la voie de l'apprentissage. Création qui va dans le sens de la politique volontariste de la Région Languedoc-Roussillon de développer ce cursus de formation, qui rappelle, donne à l'apprenti, durant les 11 mois de formation, un statut de salarié de l'entreprise, et une rémunération de 61 % du SMIG le premier semestre, et 70 % le second semestre. Avec cette ouverture, les candidats au D.E.A. de la région ont désormais le choix entre une formation par voie de contrat de professionnalisation ou d'apprentissage. ●

Renseignement complémentaire : **Minerve Pignone 04 67 68 69 88**

Haute-Savoie : formations ambulanciers à l'AFT-IFTIM d'Annecy pour satisfaire les besoins croissants des professionnels.

En Haute-Savoie, les ambulanciers manquent de bras ! Aussi pour satisfaire les demandes des professionnels de la région, l'AFT-IFTIM d'Annecy/Pringy dispense désormais des formations qui permettent d'accéder aux métiers d'Ambulancier Diplômé d'Etat et Auxiliaire ambulancier. C'est ainsi qu'au cours deuxième semestre 2008, près de 100 stagiaires auront été formés et embauchés dans les entreprises régionales. D'ores et déjà, l'Association de Transports Sanitaires d'Urgence annonce par la voie de son Président Daniel Bonnet, 50 recrutements d'auxiliaires pour le début 2009...

Après validation des pré-requis et tests de sélection, les temps de formation sont les suivants : D.E.A. : 630 heures à temps plein en continu, discontinu ou par alternance. La formation d'auxiliaire ambulancier, quant à elle, s'organise sur 70 h (deux semaines au centre AFT-IFTIM et 20 h en entreprise pour validation).

"Ces formations peuvent être prises en charge par les Assedic et la Région pour 80 %, par les entreprises d'ambulances pour les 20 % restant ou par l'OPCA dans le cadre de l'alternance" comme le rappelle Thomas Varré, directeur régional Rhône-Alpes Sud. ●

Renseignement complémentaire : **Christophe Luzet - Tél. 04 72 02 58 58**

750 personnes ont suivi une formation ambulancier en 2008 dans l'un des douze centres AFT-IFTIM agréés par les Régions : 450 dans le cadre d'un Diplôme d'Etat d'Ambulancier (DEA) et 300 comme auxiliaires ambulanciers. ●

2èmes Assises Européennes du Tourisme en Autocar : l'indispensable révolution culturelle des autocaristes

Pour mieux vendre l'autocar, la profession doit faire sa révolution culturelle", telle est en résumé la conclusion "brutale" qui ressort des débats organisés dans le cadre des Assises Européennes du Tourisme en Autocar qui se sont tenues fin octobre à Nice. Parmi les idées forces qui ont rythmé les débats de trois tables rondes, on retiendra principalement que "les autocaristes doivent d'abord se définir comme des prestataires de tourisme et pas seulement comme des transporteurs".

A la tribune pour évoquer le rôle important des agences de voyages comme relais de ventes des voyages en autocar, Assiya Benhou, ancienne élève de l'Ecole Pratique du Tourisme de l'AFT-IFTIM, conseiller voyages dans une agence Thomas Cook de Lyon. Et de confirmer que "les autocaristes ne vendent pas à fond leurs produits ni les avantages de l'autocar, comme par exemple la sécurité qu'il donne aux clients qui sont totalement pris en charge". Autant de savoir-faire qui, rappelons-le, sont étudiés dans les formations de tourisme en autocars de l'AFT-IFTIM, soit à l'EPT ou à l'IFAV* tant sous l'aspect de la construction des voyages que celui de la communication et des techniques générales de ventes de voyages et de séjours. ●



> **Assiya Benhou**, ancienne élève de l'Ecole Pratique du Tourisme (EPT) de l'AFT-IFTIM de Villette d'Anthon, actuellement Conseiller Voyages chez Thomas Cook, a interpellé les autocaristes sur la nécessité de valoriser davantage leur offre de voyages auprès des agences qui constituent de bons relais de vente.

* Institut de Formation des Agences de Voyages

Pour tout renseignement complémentaire : **Muriel Deneau-Rouffignac : 04 72 02 58 61**

1ère V.A.E Manager Transport Logistique & Commerce International à l'ISTELI Paris

Grande première à l'ISTELI* Paris ! Formation de haut niveau destinée à assurer des fonctions d'encadrement et de direction générale au sein de groupes à vocation internationale, le titre MTLCI (Bac +5) vient d'être décroché dans le cadre d'une V.A.E. par une jeune femme. Ancienne étudiante de l'ISTELI, l'heureuse candidate a pu remporter ce challenge particulièrement difficile grâce aux savoir-faire acquis depuis sept ans à la fois chez les transitaires et les prestataires logistiques. ●

* Institut Supérieur du Transport et de la Logistique Internationale