

TOP 30 TRANSPORT

Bibliographie synthétique des principaux ouvrages de référence en **Transport de voyageurs**, sélectionnés dans le fonds documentaire du Centre de Ressources (*prix à titre indicatif*)

TRANSPORT DE VOYAGEURS

Le transport de personnes à la demande. Manuel pratique

JEANNENOT Michel.- [Editions Celse](#), 2010, 103 p. / 29 € (ISBN : 285009 313 5)

L'objet de cet ouvrage est d'apporter un éclairage très pratique sur les conditions de mise en place d'une offre de type TAD et de rappeler les quelques points importants qui doivent être pris en compte avant toute création d'une offre de ce type.

Améliorer la relation client en transport de voyageurs.

GALLET Michel.- [Editions Celse](#), 2010, 124 p. / 32 € (ISBN : 285009 328 9)

Cet ouvrage s'adresse aux professionnels du transport de personnes, essentiellement des transports routiers et ferroviaires, mais aussi des transports aériens. Il a donc pour but de proposer une analyse des particularités de la relation client dans les entreprises de transport et d'en extraire les principes d'une méthodologie de métier, adaptée et intégrée.

Installation des éthylotests anti-démarrage (EAD) dans les autocars et prévention des addictions en transport routier de voyageurs

CONSEIL NATIONAL DES TRANSPORTS - 2009, 63 p.

Ce rapport, du groupe de travail présidé par Yves Bonduelle, propose les modalités de mise en œuvre des EAD dans un cadre rigoureusement préventif et intégré dans une politique globale de prévention impliquant l'ensemble des acteurs dont il définit les principales lignes d'action.

Pour améliorer la sécurité de ces transports, des décisions ont été prises parmi lesquelles : rendre obligatoire l'établissement de la liste des passagers (prévue déjà dans le contrat type en transport occasionnel par autocar), de même que l'installation d'éthylotests anti-démarrage (EAD) dès la rentrée 2009 dans les autocars de transport d'enfants.

Manuel du conducteur voyageur

AFT-IFTIM - [Editions Celse](#), 2009, 46 p. / 9,5 € (ISBN : 285009 313 5)

Ce manuel se propose de faire le tour des situations que rencontrent les conducteurs de voyageurs et d'apporter des réponses aux questions qui peuvent se poser.

Il rappelle le comportement que doit observer un conducteur d'autocar dans l'exercice de son métier : vis-à-vis de ceux avec qui il travaille, en ligne régulière, services scolaires, tourisme.

Les transports publics urbains en France, organisation institutionnelle

CERTU - Direction des Transports Terrestres, 2003, 115 p. /25 € (ISBN : 2-11-093129-9)

Dans une première partie, cet ouvrage détaille chacun des aspects qui fondent la spécificité de l'organisation française des transports collectifs urbains : les autorités organisatrices, les entreprises exploitantes, les relations contractuelles, le financement et les particularités de l'organisation institutionnelle en Ile-de-France.

La seconde partie présente neuf monographies de villes qui viennent illustrer certains aspects originaux des pratiques et du savoir-faire français : Caen, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Montpellier, Nantes, Rouen et la mise en place du plan de déplacements urbains en Ile-de-France.

55 propositions pour réussir le transport de voyageurs par autocar

Association REUNIR - [Editions Celse](#), 2003, 144 p. / 27 € (ISBN : 2 85009 257 6)

TOP 30 TRANSPORT

A travers 55 propositions, l'association "Réunir les PME du transport de voyageurs" présente des solutions innovantes, de nature à améliorer la situation des entreprises de voyageurs.

Les propositions avancées concernent tous les domaines d'activités des transports interurbains, qu'ils soient techniques, économiques, sociaux, juridiques. Elles reflètent la pensée des décideurs politiques, collectivités locales et nationales. Elles rassemblent les réflexions de nombreuses entreprises et précisent les orientations que devraient prendre les pouvoirs publics en vue de renforcer la place de l'autocar en France.

Transport collectif interurbain de voyageurs

Approche terrestre

GELBMANN-ZIV Béatrice, DUTHION Brice, GUYON Gérard - [Editions Celse](#), 2000, 127 p. /23 € (ISBN : 285009 218 5)

Les perspectives économiques et institutionnelles concernant le transport collectif interurbain en France ne semblent guère inciter à l'optimisme alors que l'environnement technique paraît au contraire de plus en plus porteur. Les batailles entre route et fer, entre transport collectif et transport individuel continuent de laisser des traces.

La connaissance et la compréhension de l'histoire des transports, les enjeux économiques et politiques et politiques sous-jacents, tout autant que l'existant dans les grands pays européens, permet de mieux appréhender les enjeux en présence.

Transport collectif urbain de voyageurs

Evolution, techniques et organisation

GUYON Gérard - [Editions Celse](#), 2000, 148 p. /25 € (ISBN : 285009 214 2)

L'accent est particulièrement mis sur les technologies modernes, notamment les transports en commun en site propre qui sont à la source du renouveau observé depuis les années 1980, mais aussi sur les problèmes d'organisation, d'exploitation et de réglementation.

Les aspects économiques, y compris ceux liés aux externalités, ainsi que la liaison entre transport et urbanisme, sont également présents, afin de permettre au lecteur d'élaborer sa propre vision d'un problème qui interfère avec de nombreux secteurs de la vie sociale, économique et politique.

TRANSPORT SCOLAIRE

Transports scolaires. La sécurité aux points d'arrêt

CERTU - 2009, 130 p. / 30 € (ISBN : 2-11-097188-3) + cdrom

Les points d'arrêt constituent un maillon important de la chaîne des déplacements quotidiens des enfants en autobus ou en autocar. À partir d'un balayage des connaissances indispensables sur le contexte global du transport scolaire, des représentants des conseils généraux, le GART et l'ANATEEP, réunis en comité de rédaction sous le pilotage du CERTU, ont souhaité proposer une démarche type d'audit des points d'arrêt et apporter des éléments concrets pour les réaménager ou les créer, dans le respect des règles de sécurité et d'accessibilité.

Le transport des scolaires

DARMON Olivier - [Editions Celse](#), 2005, 348 p. / 27 € (ISBN : 2-86739-284-5)

Cet ouvrage constitue une synthèse sur l'organisation et le fonctionnement des transports scolaires : les acteurs qui les organisent, les financent et les exécutent, leurs champs de compétence, leurs méthodes de travail et leurs responsabilités.