

Transport-logistique : une campagne de communication web pour révéler un secteur méconnu et porteur

Plus de 1 500 000 personnes travaillent dans le transport de marchandises et la logistique tous secteurs confondus, à tous niveaux de responsabilités et de compétences.

Rien que pour la branche professionnelle transport routier (marchandises et voyageurs) et activités auxiliaires, qui représentait 612 700 salariés au 1^{er} janvier 2009, la difficulté à embaucher dans le transport reste un enjeu pour une profession qui va devoir renouveler près d'un cinquième de son effectif total dans les 10 prochaines années, du fait des départs en retraite. Un phénomène qui risque de s'amplifier avec la reprise : il faudra remplacer 130.000 salariés, dont 95.000 conducteurs d'ici 2020, selon l'OPTL (*).

C'est dire le nombre de postes qualifiés qui seront à pourvoir dans les années à venir tant chez les conducteurs de véhicules que les ouvriers qualifiés de la manutention, les agents d'exploitation ou les cadres.

Fort de ces constats, pour répondre aux évolutions de la profession et conformément aux missions qui lui sont confiées par l'Education Nationale et la Profession – missions d'information et de promotion des métiers du secteur, missions de développeur de la formation professionnelle dans les transports -, l'AFT-IFTIM lance une campagne WEB d'information et de promotion des métiers et des formations pour révéler un secteur méconnu des jeunes et du grand public en général.

Sources : OPTL – Observatoire prospectif des métiers et des qualifications dans les transports et la logistique, placé sous l'égide de la Commission Nationale Paritaire de l'emploi). Le champ d'activité est celui relevant de la Convention collective nationale des Transports routiers et des activités auxiliaires du transport, à savoir : transports routiers de marchandises, transports de voyageurs, déménagement, location, auxiliaires de transport, prestations logistique, ambulances.

L'AFT-IFTIM INVESTIT LE WEB MULTIMEDIA : SPOT - TV - RESEAUX DU NET **- SITES INTERNET**

Internet, les jeunes connaissent. Ils utilisent ce média pour s'informer, s'instruire et se divertir. D'où l'intérêt d'être "visible" sur le web et d'inciter les jeunes à découvrir les métiers et les formations du transport et de la logistique, en adoptant certains codes toutefois...

Donc acte ! Cette année, l'AFT-IFTIM renforce sa présence sur le « web ». Le ton de la communication est délibérément incitatif et certains messages jouent parfois sur le suspens ; le message final étant une invitation à se révéler à et s'affirmer : "Trace ta vie, trace ton chemin, en transport logistique". Le site www.tracetonchemin.com est le point de ralliement de tous les messages.

L'AFT-IFTIM a donc conçu spécifiquement [un spot promotionnel](#) haut en couleur et dynamique de 30 secondes. Ce spot prend une place de choix sur [MCE - Ma Chaîne Etudiante](#), la 1ère chaîne de TV dédiée aux 15/29 ans, aux parents et aux prescripteurs – câble/adsl/internet – lancée en octobre dernier. Pendant plus de deux mois – fin avril, mai et juin, à raison de 4 diffusions par jour, le secteur transport logistique est mis en avant à travers ce spot.

Par ailleurs, le groupe vient de lancer la [communauté AFT-IFTIM sur Facebook](#). Ce réseau dit "social" est très populaire auprès des jeunes. Il leur permet de rester en contact, de s'informer de façon informelle, et d'échanger des informations ou des liens.

Ainsi, sur la page facebook de l'AFT-IFTIM, le Groupe a choisi de diffuser des informations pratiques - journées portes ouvertes, actualités des centres AFT-IFTIM - des événements importants à ne pas manquer, des vidéos du groupe - le spot pub, la très pédagogique animation en 3 D de la chaîne transport de marchandises mettant en scène les métiers les plus emblématiques du secteur, les technologies de formation, ainsi que des liens vers des articles de la presse (information, orientation, transport logistique, pqr, etc) ...En somme, tout ce qui peut paraître à la fois utile et sympathique pour comprendre l'environnement professionnel et la communauté de l'AFT-IFTIM.

Enfin, le site internet www.tracetonchemin.com a connu en ce début d'année 2010 un total relookage, tant esthétique que sur l'enrichissement du contenu. Il est dédié essentiellement à la découverte des métiers et des formations du secteur transport logistique, et plus particulièrement pour les nouvelles générations.

Ludique et interactif, ce site permet de visualiser les vidéos présentant les différents métiers, de tester ses connaissances sur le secteur à travers un quizz, de trouver des actualités sur le secteur et la formation, de télécharger les fiches métiers et les fiches formations – du CAP au bac + 6 -, enfin, de découvrir les témoignages de professionnels et les manifestations locales.

Incontournable : la proximité avec les acteurs terrain

Ces actions d'information et de communication viennent appuyer celles plus traditionnelles et de proximité qui permettent aux jeunes d'entrer en contact direct avec les professionnels, les formateurs et les élèves en formation.

Ainsi, sur le terrain, l'AFT-IFTIM organise et participe à de nombreuses manifestations d'information et d'orientation, à travers des journées « portes ouvertes » dans les Centres de formation d'apprentis, des écoles ou des centres AFT-IFTIM, de salons "jeunes" ou de forums "emploi" locaux ou régionaux.

Le SEFIT-TL (Service Emploi Formation Information Transport Logistique), mis en place avec les organisations professionnelles dans chaque région, s'emploie au quotidien à informer les jeunes et les familles sur les métiers, les débouchés et les formations.

Pour rappel, un bon nombre d'actions d'information sont menées en étroite relation avec les délégations régionales de l'ONISEP et Pôle Emploi.

L'AFT-IFTIM en bref :

Le groupe AFT.IFTIM, avec plus de 50 ans d'expérience dans la formation transport logistique, forme tous les personnels du secteur transport logistique. Il est mandaté et partenaire de 32 fédérations et chambres syndicales professionnelles du secteur.

Dans le cadre de conventions et coopérations avec les Pouvoirs Publics, notamment le Ministère de l'Education nationale, il assure une mission de développement de la formation professionnelle dans le transport et la logistique et d'aide au recrutement.

Le groupe propose des formations initiales, des formations en alternance (apprentissage et professionnalisation) du niveau CAP à BAC + 6 –master spécialisé et des formations continues. Certifié Iso 9001 et qualifié OPQF, avec ses 75 centres sur toute la France, l' AFT.IFTIM forme environ 210 000 personnes par an, dont 24 000 en formations initiales.

❖ TRANSPORT LOGISTIQUE : Quelques données

Le rapport 2010 de l'OPTL (l'Observatoire Prospectif des métiers et qualifications dans les Transports et la Logistique) montre que la branche Transport et Logistique est marquée par les impacts de la crise ..., il révèle également **l'importance d'attirer de nouvelles vocations.**

La branche professionnelle transport routier (marchandises et voyageurs) et activités auxiliaires représentait 612 700 salariés au 1^{er} janvier 2009.

- Les **emplois de conducteurs** restent largement **majoritaires** (70,7%) et progressent très légèrement. Cette progression en proportion, due au Transport routier de marchandises, résulte des choix opérés par les entreprises pour préserver leurs emplois de conduite.
- **L'emploi féminin continue également sa progression** avec 18,2% de l'emploi total actuellement (18% l'année précédente et 15% il y a dix ans). Les emplois féminins se retrouvent pour 38% en conduite, très majoritairement en transport de voyageurs et transport sanitaire.
- Le **vieillissement de la population active se poursuit**. Par rapport au reste de l'économie, la tranche des 30 à 49 ans continue de progresser au détriment de celle des moins de 30 ans et dans une moindre mesure de celle des plus de 50 ans qui, du fait des dispositifs de congés de fin d'activité, ne progresse pas malgré ce vieillissement. L'âge moyen s'établit à 41 ans et 3 mois avec des différences notables entre le Transport routier de voyageurs (45 ans et 9 mois) et le transport sanitaire (38 ans et 10 mois).
- Conséquence de ce vieillissement, les départs à la retraite vont se multiplier dans les années à venir. **Un salarié sur cinq de la branche conventionnelle devra être remplacé dans ce cadre d'ici 2020**, ce qui représente quasiment 131 000 personnes.

De même, selon la 16^{ème} enquête annuelle sur les besoins en emplois et en formations dans la logistique de l'AFT-IFTIM (*), le niveau des diplômes exigé à l'embauche augmente et les profils qualifiés sont privilégiés.

- Pour les **recrutements de techniciens et agents de maîtrise**, 75% des établissements de plus de 100 salariés mettent en avant comme critère de recrutement la formation logistique.
- Pour les **métiers commerciaux**, le pourcentage d'établissements tenant compte, dans les recrutements, de formations spécifiques à la logistique augmente de 25 points pour les établissements de 100 salariés et plus.
- Lors d'un **recrutement de cadre**, les professionnels donnent la préférence, comme l'an dernier, aux sortants de formation Bac + 4 et Bac + 5. S'agissant des techniciens et agents de maîtrise, les recruteurs plébiscitent les formations à niveau de sortie Bac +2 et plus. Au niveau des employés, c'est le Bac Pro logistique, le BEP Logistique et Commercialisation et le CAP Agent d'Entreposage et Messagerie qui ont la faveur des employeurs.

(*) cette enquête porte essentiellement sur les emplois logistique

❖ TRANSPORT-LOGISTIQUE : Quels seront les profils de demain ?

Les métiers les plus recherchés seront aussi ceux qui suscitent des difficultés de recrutement : dans le transport, les **conducteurs routiers et grands routiers**, les conducteurs de **véhicules de transport en commun et les conducteurs livreurs** ; dans la logistique, les tensions se situeront notamment au niveau des **opérateurs qualifiés**.

Ces besoins en recrutement identifiés entraîneront nécessairement une augmentation des effectifs en charge de l'**encadrement opérationnel de proximité**, notamment des **exploitants transport** et des **chefs d'équipe d'entrepôt**. D'autres profils devraient en découler, comme des **ingénieurs méthodes** capables d'optimiser la logistique d'ensemble y compris la réingénierie des sites, des **chefs de projet** et des fonctions **d'assistance logistique**.

❖ **TRANSPORT-LOGISTIQUE : formations pour les futurs professionnels**

Le groupe Aft-iftim propose sur toute la France des formations à temps plein ou en alternance – apprentissage ou professionnalisation -. Elles débouchent sur un diplôme ou un titre certifié par l'Etat - du CAP au bac + 6 (mastère spécialisé) - et sont reconnues et plébiscitées par la profession. Six mois après l'obtention de leur diplôme, 90 % des jeunes formés ont intégré la vie professionnelle. Il faut savoir également que des passerelles existent entre les formations pour la poursuite des études.

A consulter :

www.tracetonchemin.com /

www.aft-iftim.com -