

Groupe AFT-IFTIM

ACTIVITES ET EVOLUTION DE LA FORMATION TRANSPORT- LOGISTIQUE

A l'occasion des Assemblées Générales de l'AFT et de l'IFTIM des 9 et 10 juin 2010, le Président Délégué Général, Bernard PROLONGEAU, présente l'évolution du groupe AFT-IFTIM et celle de la formation professionnelle dans les transports et la logistique 2009 et 2010.

Pour donner suite aux préoccupations des Pouvoirs Publics, le groupe AFT-IFTIM s'est engagé dans une simplification juridique de son organisation, en distinguant les activités de développement de la formation de celles de réalisateur de formation continue.

Désormais, le Groupe AFT-IFTIM se compose de deux grandes associations :

- L'AFT,
- L'AFT-IFTIM Formation Continue (AIFC), créée rétroactivement à compter du 1^{er} janvier 2010.

Par ailleurs, la maison mère IFTIM sera toujours l'association d'orientation et de pilotage des actions de formation dans le domaine de la Manutention et de la Logistique.

En 2009, même si l'activité a été impactée par la crise, plus de 200 000 personnes ont bénéficié d'une formation transport logistique tourisme.

Marquant leur approbation à ces importantes mesures de réorganisation, les Pouvoirs Publics ont renouvelé en 2010 deux grandes conventions qui confient à l'AFT la gestion des fonds publics :

- **Ministère des Transports et le Ministère du Budget** : Une convention relative aux conditions d'exercice des missions de service public confiées à l'AFT par l'Etat est en cours de signature. Elle précise les conditions d'utilisation par l'AFT de la Ressource fiscale affectée par la loi pour développer des formations professionnelles dans le transport routier, plus particulièrement les formations initiales de conducteurs professionnels.

- **Ministère de l'Education Nationale** : La convention générale de coopération a été renouvelée en janvier 2010. A ce titre, l'AFT est le seul collecteur agréé de la taxe d'apprentissage pour le secteur transport-logistique

De même, le groupe coopère activement avec **Pôle Emploi** suite à l'accord national signé en mars 2009, avec le **Ministère Chargé de la Formation Professionnelle** (DGEFP), avec le **Ministère de la Défense nationale** (pour la reconversion des militaires), et poursuit ses relations avec **les Conseils régionaux** dans le cadre des compétences qui leur ont été confiées par les lois de décentralisation.

L'ensemble de ces conventions et coopérations placent l'AFT.IFTIM dans une position majeure de partenaire des Pouvoirs publics et le conforte dans son rôle de développeur de la formation professionnelle transport logistique. Il lui faut maintenant se tourner vers l'avenir en s'appuyant sur les outils mis en place.

L'AVENIR c'est :

- Une reprise économique que l'on espère prochaine, même si elle n'est que progressive, et donc un redémarrage des recrutements dans le secteur qui pourrait devenir fort compte-tenu des évolutions démographiques.
- La prise en compte de la nouvelle donne du développement durable
- La mise en place des Bac pro en trois ans et du BAC Pro conducteur ; c'est également la refonte des autres diplômes Transport logistique de l'Education nationale
- Les évolutions dans la demande des entreprises avec, notamment, plus de formations « sur mesure ».

Le Groupe AFT-IFTIM avec ses 2.200 collaborateurs et cette nouvelle configuration juridique, est en place pour aider à nouveau le monde professionnel du Transport et de la Logistique, les entreprises et les salariés du secteur, dans le domaine qui est LE SIEN, celui de la formation professionnelle et du recrutement formation.

* * *

I – MISSIONS RESPECTIVES DES ASSOCIATIONS AFT ET AIFC

AFT

L'association AFT est chargée de développer la formation Transport Logistique en partenariat avec les Pouvoirs Publics et les différents organismes intervenant dans le même champ, dans un lien toujours très étroit avec les professionnels, au niveau national comme au niveau régional.

- Pour mener à bien cette mission, elle dispose d'une nouvelle **Convention Générale de Coopération avec le Ministère de l'Education Nationale**, se traduisant par un appui pédagogique, technique et financier à plus de 200 établissements scolaires ou universitaires préparant aux différents diplômes Transport-Logistique. A ce titre, elle est désormais le seul collecteur agréé de taxe d'apprentissage pour le secteur Transport-Logistique.
- L'Etat lui a également confié **des missions de service public** qui sont précisées dans une convention en cours de signature avec les Ministères chargés des Transports et du Budget. Cette convention précise les conditions d'utilisation par l'AFT de la ressource fiscale qui lui est affectée par la Loi, pour assurer le développement des formations dans le transport routier et notamment des formations initiales des conducteurs professionnels.
- Elle gère en direct des écoles professionnelles de jeunes sous statut scolaire (ISTELI par exemple) et des CFA pour compléter l'action de l'Education Nationale.
- Avec les partenaires sociaux de la branche Transport, elle est partie prenante dans les travaux de l'Observatoire Prospectif des Métiers du Transport et de la Logistique (OPTL) tant au niveau national que régional.
- Elle mène des études sur le thème Emploi Qualification au niveau européen, national, ou régional.
- Enfin, elle développe de nombreuses actions d'information pour attirer les jeunes ou les moins jeunes vers nos métiers.

AFT-IFTIM Formation Continue

L'AIFC de son côté est chargée de réaliser des formations professionnelles de tout niveau, de l'opérateur de base au cadre dirigeant, des formations courtes de perfectionnement ou plus longues de type formation initiale, toujours bien sûr dans le domaine Transport Logistique.

La nature des formations y est très variée ; elles comprennent à la fois des formations initiales de conducteurs, des formations obligatoires (FIMO, FCO, Matières Dangereuses, permis de conduire poids lourds, Attestation de Capacité professionnelle) ou quasi obligatoires (CACES), et des formations sur mesure créées à la demande de la Profession ou d'une entreprise particulière.

L'AFT-IFTIM Formation Continue dispose de plus de **75** centres de formations bien répartis sur tout le territoire national ; elle forme chaque année plus de **180.000** personnes, tous types de formations confondus.

L'AFT et l'AIFC bénéficient du soutien de l'Institut Pédagogique du Transport et de la Logistique, partagé par les deux associations, pour la conception des nouveaux produits de formation et de la création de supports pédagogiques modernes, bien adaptés aux différents besoins.

Les deux associations réunies au sein de groupe AFT-IFTIM permettent ainsi d'apporter une réponse globale aux besoins de formation et de recrutement de la profession. Elles développent une large coopération avec les **Ministères chargés du Transport, de la Formation professionnelle ou de la Défense** (pour la reconversion des Militaires), avec les **Conseils Régionaux** dans le cadre des compétences transférées par la loi de décentralisation ou encore avec **Pôle Emploi**, auquel le Groupe est lié par une convention de coopération très active.

II - BILAN 2009 DES ACTIVITES DU GROUPE AFT.IFTIM

Plus de 200 000 personnes ont bénéficié d'une formation transport logistique tourisme

✚ 23 500 jeunes ont bénéficié d'un enseignement professionnel transport-logistique.

Ces formations sont assurées, soit par les filières de l'Education Nationale - l'AFT.IFTIM apporte son assistance à plus de 200 établissements publics ou privés, ou participe au développement des enseignements supérieurs -, soit par les propres écoles et centres de formations d'apprentis de l'AFT.IFTIM (du CAP au bac + 5 et Mastère logistique).

- Le total d'élèves et d'étudiants des différentes sections Transport et Logistique soutenues par l'AFT-IFTIM s'élève à **20 000 pour 2009**.
- Les écoles du Groupe (ISTELI – Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale, ENSTV – Ecole Nationale Supérieure Transport de Voyageurs, Ecole Pratique du Tourisme) ont reçu **550 jeunes**.
- Les Centres de Formation d'Apprentis régionaux transport logistique répartis sur tout le territoire national ont enregistré les premiers effets de la crise au dernier trimestre 2009. Les effectifs sont passés de 3097 apprentis en 2008 à **2999 apprentis en 2009**.

FORMATION INITIALE DE CONDUCTEURS ROUTIERS

Du fait de la conjoncture, les formations réalisées par l'AFT (CAP ou BEP par l'apprentissage) ou l'AFT Formation Continue (Titres professionnels et FIMO) ont fortement baissé ; pour cette dernière, les contrats de professionnalisation se sont maintenus en transport de voyageurs mais ils ont chuté des deux tiers en transport de marchandises. De 14 629 stagiaires en 2008, on passe à 12 841 stagiaires en 2009.

Par ailleurs, les formations de conducteurs réalisées par d'autres formateurs (Education Nationale, AFPA, Promotrans et les autres centres agréés FIMO) bénéficiant d'un cofinancement par l'AFT sont également en retrait de 18.000 à 16.500 stagiaires ou élèves.

✚ Activités formation continue des adultes et des salariés du transport

L'activité est restée quasi-stable en nombre de participants par rapport à 2008 : 114 120 stagiaires en 2009 / 114 800 stagiaires 2008.

On note une progression dans les formations FCO-FCOS-FCCO (+ 5.8%), matières dangereuses (9 %) et ambulanciers (13 64 stagiaires), du fait de la création en liaison avec les Professionnels du Transport sanitaire, d'une vingtaine d'IFA (Institut de Formation d'Ambulanciers) répartis sur tout le territoire national. Par contre, on relève un tassement sur les formations initiales de conducteurs routiers, essentiellement Titres professionnels et FIMO.

Activités Transport

- ◆ **101 980 conducteurs routiers** ont bénéficié d'une formation :
 - 53 600 en stage FCO - FCOS – FCCO
 - 15 170 en stage de perfectionnement de conducteurs routiers
 - 15 310 en matières dangereuses
 - 4 730 permis de conduire
 - 5 500 Titres professionnels et CAP/BEP conduite
 - 7 670 participants en stage d'initiation professionnelle de conducteurs routiers (FIMO - Formation initiale Minimale Obligatoire)

A ces actions, s'ajoutent les formations AFPA (Titres professionnels et FIMO), les formations Education Nationale et les formations assurées par d'autres centres agréés (FIMO), dans le cadre de conventions avec l'AFT (**16 500 conducteurs**)

- ◆ **3 720 cadres** ont bénéficié d'une action de perfectionnement
- ◆ **2 120 responsables de PME et agents de maîtrise**
- ◆ **2 470 personnes** ont préparé l'**attestation de capacité**
- ◆ **1 635 employés et agents d'exploitation** ont participé à une action de perfectionnement
- ◆ **1 675 personnes** ont suivi une formation professionnelle initiale **aux métiers du transport** (ambulanciers, agence de voyages, déménageurs et autres)
- ◆ Et enfin, **520 personnes** ont suivi une formation initiale du cap à bac +2

✚ Activités dans le domaine de la manutention et la logistique

Si les formations initiales se sont maintenues au niveau de 2008, par contre les activités conduite d'engins et caristes sont en diminution d'environ 14 %.

Activités Logistique

- ◆ **3 110 participants en formations initiales** : du CAP/BEP/TP manutention logistique au bac + 4 (cadre logistique)
- ◆ **62 170 participants en formation continue**, tous secteurs, intégrant la fonction logistique et qui se répartissant ainsi :
 - 29 790 caristes
 - 21 110 pour la conduite d'engins (engins de chantier, grues, Plateforme Elevatrice Mobile de Personnes, levage-élingage ..)
 - 11 270 en formation cadres, agents maîtrise et autres personnels.

III – PERSPECTIVES 2010

Au regard de tous ces événements, même si des incertitudes subsistent (Réforme sur la formation professionnelle et de l'accord de branche - reprise économique et évolution démographique du secteur ces prochaines années), le groupe se tourne vers l'avenir en s'employant à répondre aux besoins de l'emploi et de la formation professionnelle dans les transports et la logistique.

✚ **Professionaliser et insérer durablement des demandeurs d'emploi dans les métiers du transport et de la logistique**, dans le cadre de l'accord POLE EMPLOI.

A l'heure actuelle, 8 régions ont décliné cet accord : Poitou-Charentes, Limousin, Midi Pyrénées, Rhône Alpes, Centre, Auvergne, Languedoc Roussillon, Nord Pas de Calais ; la prochaine signature est prévue en Bretagne le 1er juillet.

De façon à faciliter le recours à la MRS - Méthode de recrutement par simulation - pour les recrutements des PME, L' AFT-IFTIM aide à la réalisation d'étalonnages régionaux, en lien avec les entreprises de la région et les CRFPTL (Centres Régionaux de Formation Professionnelle pour le Transport et la Logistique).

La MRS est déjà très utilisée dans de nombreuses régions pour l'entrée en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation. Le secteur des ambulanciers et des déménageurs ont déjà plusieurs expériences réussies.

Principaux métiers évalués relevant du transport et de la logistique

Chauffeur livreur, Conducteur Poids Lourd, Conducteur de transport voyageurs urbain, Conducteur de transport voyageurs Interurbain, Préparateur de commandes, Auxiliaire ambulancier, Agent de quai, Déménageur.

✚ **Faire connaître les métiers du transport et de la logistique grâce au web et multimédia ...**

Internet, les jeunes connaissent. D'où l'intérêt d'être "visible" sur le web.

L'AFT-IFTIM a conçu spécifiquement un [spot promotionnel](#) haut en couleur et dynamique de 30 secondes pour séduire et attirer les jeunes vers le secteur transport logistique et les différentes formations.

Ce spot prend une place de choix sur [MCE -Ma Chaîne Etudiante](#), la 1ère chaîne de TV dédiée aux 15/29 ans, aux parents et aux prescripteurs – câble/adsl/internet pendant plus de deux mois – fin avril, mai et juin, à raison de 4 diffusions par jour. De plus, ce spot sera diffusé sur plusieurs [sites internet](#) prisés par la jeune génération.

Le groupe vient de lancer la [communauté AFT-IFTIM sur Facebook](#). Ce réseau dit "social" est très populaire auprès des jeunes. Il leur permet de rester en contact, de s'informer de façon informelle, et d'échanger des informations ou des liens. Le Groupe a donc choisi de diffuser des informations pratiques, en somme, tout ce qui

peut paraître à la fois utile et sympathique pour comprendre l'environnement professionnel et la communauté de l'AFT-IFTIM.

Enfin, le site internet www.tracetonchemin.com a connu en ce début d'année 2010 un total relookage, tant esthétique que sur l'enrichissement du contenu. Il est dédié essentiellement à la découverte des métiers et des formations du secteur transport logistique, et plus particulièrement pour les nouvelles générations.

... et communication de proximité

Il va sans dire que cette communication Web vient appuyer celles plus traditionnelles et de proximité permettant à tous les jeunes de rencontrer professionnels, formateurs et élèves en formation. En région, l'AFT-IFTIM organise ou participe à de nombreuses manifestations afin d'orienter les jeunes, qu'il s'agisse de journées « portes ouvertes » dans les centres de formation d'apprentis, écoles ou centres AFT-IFTIM, de salons d'information et d'orientation "jeunes" ou des forums "emploi" locaux ou régionaux.

Le SEFIT-TL (Service Emploi Formation Information Transport Logistique) du groupe, mis en place en liaison avec les Organisations professionnelles et les instances régionales du service public de l'emploi et de l'information (Onisep / Pôle emploi), dans chaque région, s'emploie au quotidien à informer les jeunes, les familles sur les métiers, les débouchés et les formations. Rappelons que les SEFI-TL accueillent actuellement plus de 2500 personnes chaque mois.

La nouvelle donne du Développement durable

Face à cette nouvelle donne, le groupe s'est engagé dans une démarche développement durable, à la fois en interne et en externe.

En interne, elle tourne autour de trois thèmes prioritaires en matière de préservation des ressources énergétiques. Il s'agit de l'immobilier, l'administratif et du poste carburant.

Sur le plan externe, le groupe AFT-IFTIM propose des actions d'accompagnement des entreprises dans les engagements volontaires de réduction de co2 ou encore visant la création d'indicateurs de performance durable, à travers des formations spécifiques. De plus, il réalise des formations à l'éco-conduite afin d'optimiser le poste carburant, diminuer le nombre des accidents et réduire les émissions de co 2.

Par ailleurs, le groupe AFT-IFTIM s'est employé à introduire cette notion développement durable sur l'ensemble de ses programmes de formation. Il a recensé plus d'une centaine de programmes de formation dans lesquels sont intégrés

systématiquement un volet ayant trait au respect de l'environnement et aux économies d'énergie.

Fin 2010, l'AFT-IFTIM mettra en ligne un petit site internet sur le développement durable.

La rénovation des diplômes de l'Education nationale et Bac pro en 3 ans

La rénovation des Baccalauréats Professionnels et leur passage en trois ans, avec le remplacement des BEP par des Secondes Professionnelles, concerne le Bac Pro Logistique et Bac Pro Transport. Par ailleurs, est créé, à partir de la rentrée 2010, un nouveau Bac, le Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises.

Les référentiels de ces diplômes ont été validés le 8 mars dernier par la 11^e CPC (Commission Professionnelle Consultative) de l'Education Nationale, à laquelle participent activement les représentants de la profession.

La mise en œuvre des diplômes rénovés a déjà commencé à la rentrée 2009 avec l'ouverture de la Seconde Professionnelle Logistique et Transport : 135 sections dans les lycées professionnels de l'Education nationale et 29 sections dans les CFA du Groupe AFT-IFTIM. Avec l'introduction du référentiel complet des 3 années de ces Bacs Pro à partir de la rentrée 2010, les jeunes en Seconde Pro pourront poursuivre en Première et Terminale et passeront les épreuves finales en 2012.

Le Groupe AFT-IFTIM met en place une section en apprentissage du nouveau Bac Pro Conducteur Transport Routier Marchandises au Tremblay-sur Mauldre (Yvelines) en septembre 2010. Les premiers conducteurs bacheliers termineront leur apprentissage en 2013. Une certification intermédiaire dénommée « CAP conducteur livreur de marchandises » est intégrée au cursus de ce Bac Pro.

Dans le cadre de la rénovation des diplômes de la filière, par exemple :

- le BEP Logistique et Commercialisation vit sa dernière année. Les élèves qui ne pourront pas poursuivre jusqu'au bac pro pourront obtenir une certification intermédiaire. Elle correspond à un BEP Logistique et Transport.

- le CAP déménageur devient CAP déménageur sur VUL - Véhicule Utilitaire léger - et comprend les permis B et EB

- le BTS Transport n'intégrera plus l'enseignement propre au transport de voyageurs et devrait devenir « BTS transport – logistique » à l'horizon 2011.

De nouveaux produits de formations pour répondre à la demande des entreprises

- Ouverture de nouvelles sections bac 2/3 et 5/ISTELI

Véritable vivier de « techniciens et cadres » pour les entreprises du secteur du transport et de la logistique, l'ISTELI ouvre de nouvelles sections en région à la rentrée 2010, notamment dans le cadre de l'alternance, à la demande des professionnels :

- Monchy –St-Eloi (Oise): bac +2 - en contrat de professionnalisation
- Lille : Bac+5 en contrat de professionnalisation
- Paris : 2^e année du Bac+5 en apprentissage en parallèle du temps plein
- Montpellier : bac+3 en alternance

De plus une section Bac + 2 ouvrira sur Bordeaux à temps plein.

- Formation déclarant en douane

L'ouverture de frontières européennes et la création du marché unique en 1993 ont stoppé le nombre de déclarants en douane. Aujourd'hui, avec le développement des activités internationales et de l'Overseas, la formation devient de nouveau nécessaire pour répondre aux besoins du secteur en personnel. Des programmes sont en cours de réalisation, en étroite collaboration avec les professionnels.

- Enfin, du sur-mesure et de la proximité

Il est important de souligner que si la formation doit répondre aux exigences d'une profession extrêmement réglementée (matières dangereuses, FCO - formation continue obligatoire, CACES), il n'en reste pas moins que les activités et les spécificités des entreprises nécessitent de plus en plus des formations sur-mesure. Le groupe AFT-IFTIM est à même de proposer des formations adaptées aux propres besoins de chaque entreprise, et ce, sur l'ensemble du territoire, à travers plus de 75 centres de formation de proximité.

D'ailleurs, le groupe a poursuivi l'ouverture de centres de formation continue de façon à simplifier l'accès à la formation pour les entreprises et les salariés. Parmi les derniers centres, citons notamment Quimper, Dunkerque et Cergy-Pontoise (Ile-de-France).